

# Schlagfertig und selbstsicher

## Die Kunst des non-aggressiven Vorgehens

---

(8 Fortbildungspunkte/8 Stunden)

Schlagfertig ist das, was Ihnen bisher meist erst hinterher eingefallen ist. Deshalb werden wir in dieser Fortbildung Geistesgegenwart, Flexibilität und Einfallsreichtum trainieren. Sie üben selbstbewusst Ihre eigene Meinung zu vertreten und sich weder durch Killerphrasen noch durch persönliche Angriffe die Ruhe rauben zu lassen. Im Mittelpunkt steht die angemessene Reaktion – das bedeutet, erst zu überlegen und dann angemessen zu antworten, statt sich „spontan schlagfertig“ vielleicht einen Feind fürs Leben zu schaffen.

### Inhalte

- Besonnen und überlegt vorgehen
- Eigene Muster erkennen
- Wunde Punkte und Möglichkeiten
- Gelungene Kommunikation als Prävention
- Grenzen setzen
- Strategien
- Formulierungshilfen
- Unfairen Attacken wirkungsvoll begegnen

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Zielgruppe</b>       | Mitarbeiter/innen aus allen Bereichen                                   |
| <b>Ort &amp; Termin</b> | Sattlerstraße 13   70174 Stuttgart<br>28.06.2023      09.00 – 16.30 Uhr |
| <b>Kursleitung</b>      | Alexander König<br>Diplom-Pädagoge, Trainer, Supervisor                 |
| <b>Kursgebühr</b>       | 120,- € inkl. Verpflegung   |